

Публичная оферта
о заключении соглашения о предоставлении возможности оплаты услуг связи
посредством Интернет - эквайринга.

ЗАО «ЭР–Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Директора по операционной деятельности b2b Венцлавович Елены Алексеевны, действующей на основании Доверенности № 153 от 09.10.2018 г., предлагает Абонентам - юридическим лицам и/или индивидуальным предпринимателям заключить Соглашение о предоставлении возможности оплаты Услуг связи, посредством перевода средств в пользу Оператора связи с Банковских карт без их физического использования (далее - «Интернет-эквайринг»), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

1. Определения.

1.1. «Абонент» – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, являющееся стороной в Договоре на предоставление Услуг связи, заключенном с Оператором связи и на Лицевой счет которого Держатель карты совершает Платеж.

1.2. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Держателем карты условий настоящего Соглашения.

1.3. «Услуги связи» - - услуга связи «Доступ в Интернет»; услуга связи «Дом.ru Бизнес»; услуга связи «Интернет Дом.ru Бизнес»; услуга связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; услуга связи по передаче данных «Дом.ru Бизнес», за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; услуга связи по предоставлению каналов связи; услуга связи по предоставлению каналов связи «Дом.ru Бизнес»; услуга связи «Доступ в Интернет по технологии Wi-Fi»; услуга связи «Интернет Дом.ru Бизнес» по технологии Wi-Fi»; услуга видеонаблюдение; услуга «Видеонаблюдение Дом.ru Бизнес»; услуги местной телефонной связи, за исключением услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; услуга по передаче данных для целей передачи голосовой информации в сети передачи данных, оказываемые корпоративным абонентам; услуга связи «Телефония Дом.ru Бизнес», предоставляемые Оператором связи Абонентам.

1.4. «Абонентский договор» - договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором связи

1.5. «Платеж» – перечисление Держателем карты денежных средств в качестве оплаты за Услуги связи, с использованием Банковской карты на WEB-сайте Банка-эквайера при переходе на него через WEB-сайт Оператора, результатом которого является пополнение Лицевого счета Абонента.

1.6. «Банк-эмитент» - юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Держателя карты.

1.7. «Банк-эквайер» - юридическое лицо, осуществляющее эквайринг на основании договора с Оператором связи.

1.8. «Банковская карта» - инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Банком-эмитентом.

1.9. «Услуга» - услуга Интернет-эквайринга, оказываемая Банком-Эквайером, предоставляющая возможность Держателю карты совершить оплату Услуг связи с WEB-сайта Оператора связи.

1.10. «CVC2/CVV2» - специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

1.11. «Держатель карты» - держатель Банковской карты, совершающий Платеж от имени Абонента в пользу Оператора с помощью Услуги.

1.12. «Сообщение об оплате» - информационное сообщение, содержащее данные о совершенной Операции, поступающее на WEB-сайт Оператора непосредственно после завершения Операции. Форма Сообщения об оплате приведена в Приложении № 1 к настоящей Публичной оферте.

1.13. «Соглашение» - соглашение, заключенное между Оператором связи и Держателем карты посредством акцепта настоящей Публичной оферты на WEB-сайте Оператора связи.

1.14. «Стороны» - Оператор связи, Банк-эквайер и Держатель карты.

1.15. «Операция» – операция по перечислению Держателем карты денежных средств в качестве оплаты за Услуги связи, с использованием Банковской карты с WEB-сайта Оператора связи, результатом которой является списание денежных средств со счета Банковской карты.

1.16. «Платеж» – перечисление Держателем карты денежных средств в качестве оплаты за Услуги связи, с использованием Банковской карты на WEB-сайте Оператора, результатом которого является пополнение Лицевого счета Абонента.

2. Предмет Соглашения.

2.1. Оператор связи обязуется предоставить Держателю карты возможность оплаты Услуг связи, оказываемых Оператором связи Абоненту, при помощи Услуги.

3. Условия заключения Соглашения.

3.1. Совершенные Держателем карты действия по оплате Услуг связи с использованием Услуги является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Публичной оферты.

3.2. При пользовании Услугой Держатель карты обязуется руководствоваться Правилами оказания Услуги, указанными в разделе 4 настоящего Соглашения.

4. Правила оказания Услуги.

4.1. Для пользования Услугой Держателю карты необходимо на WEB-сайте Оператора связи (www.b2b.domgu.ru,) последовательно: нажать на иконку «Оплатить банковской картой», после чего Держатель карты автоматически переходит на страницу www.payb2b.domgu.ru, где выбирает Услугу связи, город предоставления Услуги связи, вводит номер Лицевого счета и сумму Платежа, нажимает «Оплатить».

4.2. После нажатия Держателем карты «Оплатить» производится автоматизированное перенаправление на WEB-страницу Банка-эквайера, на которой необходимо ввести следующие данные:

Номер Банковской карты Держателя карты Код CVC2/CVV2

Срок действия Банковской карты Держателя карты Имя и фамилия Держателя карты, указанные на Карте.

После ввода данных нажать «Оплатить».

Если данные введены верно, то при нажатии «Оплатить» Банком-эквайером выводится сообщение об успешном завершении Операции.

При несоответствии информации Банком-эквайером выдается предупреждение о необходимости проверить корректность введенных данных.

4.3. После использования Услуги на WEB-сайте Оператора связи выводится Сообщение об оплате (форма Сообщения об оплате указана в Приложении № 1 к настоящей Публичной оферте).

5. Порядок зачисления средств

5.1. При оплате Услуг связи с помощью Услуги денежные средства зачисляются на Лицевой счет Абонента без взимания комиссии в режиме реального времени.

6. Порядок возврата средств

6.1. Для возврата средств при ошибочной оплате Услуг связи, осуществленной с помощью Услуги, Держателю карты необходимо обратиться к Банку-эмитенту.

6.2. Перечень документов, необходимых для осуществления возврата средств устанавливается Банком-эмитентом.

6.3. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой была осуществлена Операция.

7. Ограничения при пользовании Услугой

7.1. При оказании Услуги действуют следующие ограничения, установленные Оператором связи. Указанные ограничения могут быть изменены в одностороннем порядке.

1	Максимальная сумма одной Операции	100 000 рублей
2	Минимальная сумма одной Операции	10 рублей

8. Прочие условия

8.1. Абоненты уведомляются об изменении настоящей Публичной оферты через WEB-сайт Оператора связи: www.raub2b.domru.ru. В случае изменения Публичной оферты действует редакция Публичной оферты, размещенная на сайте www.raub2b.domru.ru.

8.2. Оператор связи не гарантирует и не несет ответственности за необеспечение безопасности данных о Держателе карты, а также о проведенных Операциях за Услуги связи Держателем карты.

8.3. Оказание Услуг может быть приостановлено для Абонента или Держателя карт без объяснения причин на неограниченный срок.

8.4. Оператор связи не несет ответственности перед Держателем карты и/или Абонентом за задержки и технические перебои при оказании Услуг, в возникновении которых нет вины Оператора.

8.5. Держатель карты несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Держателя карты посредством использования Банковской карты Держателя карты при совершении оплаты Услуг связи на WEB-сайте Оператора.

8.6. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня совершения Держателем карты, акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 3.1. настоящего Соглашения и считается заключенным до момента выполнения Сторонами принятых обязательств